



Für unseren Mandanten, ein etabliertes, international tätiges Unternehmen im Retail, suchen wir eine/n

Sales Team Leader - Duty Free (m/w) - HFT3407 - Premium & Luxus -
Kennziffer HFT3407

Ihre Aufgabe:

- disziplinarische und fachliche Personalführung am POS
- Entwicklung, Coaching und Beurteilung der Shopmitarbeiter
- Mitwirkung beim Recruiting
- Präsenz // Mitarbeit im Verkauf
- Sicherstellung der Einhaltung der Unternehmenswerte
- operative Steuerung der Verkaufs- und Prozessabläufe
- aktives Arbeiten mit relevanten Kennzahlen
- Umsetzung der Maßnahmen zur Umsatzsteigerung
- Warenmanagement und -steuerung
- Optimierung der Qualität des Kundenservice
- Sicherstellung der optimalen Shop- und Warenpräsentation
- verantwortlicher Ansprechpartner für die Kunden / im besonderen Reklamation & Service

Ihr Profil:

- abgeschl. kaufmännische Ausbildung im Dienstleistungsbereich, vorzugsweise im Einzelhandel oder Wirtschaftsstudium
- mehrjährige Führungserfahrung im Dienstleistungsbereich, vorzugsweise im Einzelhandel
- idealerweise vertiefte Sortiments- und Warenkenntnisse im Parfum/Kosmetik, Genussmittel, Fashion und Accessoires Bereich
- starke Kompetenz der Empathie & bodenständiger Charakter
- im Bedarfsfall klar, geradlinig & konsequent
- gute Retailkenntnisse (KPI's, Analysen,...)
- sehr gutes Deutsch, sowie verhandlungssichere Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- stark im Dialog, bzw. der Kommunikation
- ganzheitliches Verantwortungsbewusstsein für die Details des Einzelhandels
- Organisationstalent, sowie umsetzungsstarker "Macher"
- sicher im Umgang mit MS Office sowie EDV-gestützter Warenwirtschaft (SAP)

Vielleicht konnten wir mit dieser Ausschreibung Ihr Interesse wecken?

Im positiven Fall, freuen wir uns über Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angaben zu Ihrem aktuellen Tätigkeitsprofil. Bitte beziehen Sie sich dabei auf die Referenznummer HFT3407. Vielen Dank.

Für Ihre Fragen stehen wir jederzeit gern zur Verfügung!

HFT Consulting – human resources in fashion

Frau Denise Tennie

Tel.: +49 8031 30 452 20

E-Mail: denise.tennie@hft-consulting.com